**Butikspolicy**

**Kundtjänst**

Du når oss lättast via mailkontakt: hkbytia@gmail.com

Vi finns även att nå på telefon: måndag till onsdag 08.00-12.00

Tel: +46736401566

 **Betalningsalternativ**

Kontokort och Swish

**Beställningar**

Avbeställning av en vara kan göras till den är skickad och vi ber er att kontakta oss så fort som möjligt så att vi inte hinner hantera er order. Vår behandlingstid av er order är vanligtvis inom 24 timmar om inte annat anges. Det är kundens ansvar att uppge rätt uppgifter i samband med beställning så titta noga att alla kontaktuppgifter stämmer så att paketet inte hamnar på villovägar.

**Frakt**

Frakt tillkommer med 79 kr på alla ordrar som skickas inom Sverige. Vid köp över 999 kr är ordern fraktfri.

**Leverans**

Ordern skickas normalt inom 1–2 dagar med Postnord sedan är deras leveranstid normalt 2–4 vardagar. Vi tar inte ekonomiskt ansvar för eventuella förseningar beroende på fraktföretaget. Om varan kommer bort eller om Du vid mottagandet upptäcker en transportskada på försändelsen ska Du omedelbart anmäla/reklamera detta till Postnord.

Anmälan/Reklamationen ska ske innan Du öppnar paketet. Tänk på att Du behåller emballaget för att kunna påvisa skadan. Om Du upptäcker skadan först då du öppnat Ditt paket reklamerar Du detta senast 1 dag efter mottagandet till Postnord eller Harbour Knitting.

Om de ej åtager sig skadeansvaret kontaktar Du vår kundservice snarast. Om varan kommer bort under leveransen till Dig är Harbour Knitting betalningsansvarig. Om varan skadas eller kommer bort då Du återsänder den till Harbour Knitting i retur är Du som kund betalningsansvarig.

För outlösta paket debiteras Du som kund en kostnad på 300 SEK, vilket motsvarar de kostnader som detta orsakat. Det gäller expediering, packning, emballage, returfrakt och returbehandling.

**Ångerrätt**

Du har enligt distansavtalslagen rätt att returnera beställda felfria varor utan att ange någon anledning. Meddelande om detta ska lämnas så snart som möjligt, dock senast inom fjorton (14) dagar från det att varan mottagits. Vi krediterar inte pengarna för fraktkostnaden och ni som köpare står även för frakten från er.Vi följer Konsumentverkets rekommendationer se: Konsumentverket.se, kontakta alltid Harbour Knitting via mail; hkbytia@gmail.com om ni undrar något! Ångerrätt gäller inte företag.

**Du returnerar varan till:**

Harbour Knitting

Pinhättevägen 8

246 57 Barsebäck

Varan måste returneras komplett i oanvänt skick, vilket innebär att samtliga eventuella tillbehör ska finnas med i returpaketet. Varan returneras i dess originalförpackning med avsedda skydd och inneremballage. Varan returneras snarast och senast 10 dagar efter att Du meddelat att du ångrar Ditt köp. Efter att vi har mottagit och kontrollerat varan så återbetalar vi varans värde till Dig, senast 30 dagar efter det att vi har återfått varan.

**Du som kund står själv för returfrakten vid åberopande av ångerrätt och öppet köp i 14 dagar. Om du haft fraktfritt på din beställning står du även för denna kostnad vid en eventuell retur.**

Observera vid återsändning till Harbour Knitting är Du betalningsansvarig om varan skadas eller kommer bort.
Om du önskar byta varan, då står du som kund dels för returfrakten samt dels för frakten av den nya varan hem till dig.

**Reklamation**

Om Din vara är skadad eller på något sätt defekt eller felhanterad, vänligen kontakta oss omedelbart (dock senast 3 dagar efter mottagandet av produkten) så att vi kan åtgärda felet samt ge Dig vidare instruktioner. Vanligen skickar vi Dig en retursedel för att Du fraktfritt ska kunna returnera den felaktiga varan.

Enligt Konsumentköplagen har Du som kund reklamationsrätt i 3 år efter det att Du har tagit emot varan. Vi tillämpar Konsumentköplagens reklamationsrätt. Felaktig eller skadad vara ska reklameras inom 14 dagar.
Vid återsändelse av en reklamerad vara står vi för frakten och eventuell ersättningsleverans. Varan ska återsändas väl emballerad och i dess originalförpackning. Om varan skadas eller kommer bort då Du återsänder den är Du betalningsansvarig. Reklamation vid eventuella tvister följer vi Allmänna Reklamationsnämndens beslut. Vid reklamation krävs att Du som kund kan uppvisa/bifoga kvitto eller följesedel. Skulle vi upptäcka att det inte är en godkänd reklamation blir Du som kund betalningskyldig för fraktkostnad som uppkommit.

**GDPR**

Dina personuppgifter hanteras i enlighet med gällande bestämmelser enligt GDPR.Vi förbehåller oss rätten för eventuella skrivfel och ändringar av tekniskdata som är utanför vår kontroll.